



# Vakka-Suomen Voima

**VAKIOKORVAUSHAKEMUS \*)**  
Sähkökatkon kesto yli 12 tuntia

**Palauta hakemus postitse osoitteeseen:**  
Vakka-Suomen Voima Oy  
Vakiokorvaushakemus  
Vihtorinkatu 2, 23800 Laitila  
**Tai sähköpostitse osoitteeseen:**  
asiakaspalvelu@vsv.fi

Asiakkaan tiedot	Asiakasnumero**)	Asiakkaan nimi	
	Käyttöpaikan tunnus**)	Käyttöpaikan lähiosoite	
	Postinumero	Postitoimipaikka	Puhelin
	Sähköpostiosoite		

Tiedot sähkökatkosta	Milloin sähkökatko alkoi? / 20 klo	Milloin sähkökatko päättyi? / 20 klo
	Milloin sähkökatkosta ilmoitettiin? / 20 klo	Kuka ilmoitti sähkökatkosta?
	Mihin puhelinnumeroon ilmoitus sähkökatkosta tehtiin?	
	Lisätietoja	

## Vakuutan antamani tiedot oikeiksi

\_\_\_\_\_  
Päiväys ja allekirjoitus

Lisätietoja saa Vakka-Suomen Voiman asiakaspalvelusta puh. (02) 880 0 880

\*) Vakka-Suomen Voima Oy maksaa sähkömarkkinalain mukaisen vakiokorvauksen yli 12 tuntia kestäneestä sähkökatkosta asiakkaan hakemuksesta. Hakemus pitää jättää kolmen kuukauden kuluessa katkoksesta.

Sähkökatkoksen aika alkaa siitä, kun Vakka-Suomen Voima Oy on saanut tiedon häiriöstä ja sillä on mahdollisuus aloittaa vian korjaus.

\*\*\*) Asiakasnumeron ja käyttöpaikan numeron löydät sähkölaskustasi.